大安市叉干镇综合服务中心2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公布大安市叉干镇综合服务中心2024年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况；主动公开政府信息情况；收到和处理政府信息公开申请情况；政府信息公开行政复议、行政诉讼情况；存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项共六部分组成。本报告所列数据的统计年限自2024年1月1日起至2024年12月31日。

**一、总体情况**

1. 组织推动全省政府信息公开工作。

大安市叉干镇综合服务中心积极响应上级号召，成立专门的政府信息公开工作小组，由中心领导担任组长，各科室负责人为成员，明确职责分工，确保信息公开工作有序推进。同时，积极与其他乡镇及上级部门沟通交流，分享工作经验，共同推动全省政府信息公开工作的标准化、规范化建设。在过去一年里，协助上级部门开展了多次信息公开调研活动，为制定全省统一的信息公开标准提供了基层实践数据，成果得到了上级部门的认可。不过，在跨区域信息共享和协同推进方面，仍面临着沟通成本较高、信息格式不统一等挑战。

1. 积极推动政府信息主动公开。

主动公开信息的范围涵盖了民生保障、乡村振兴、财政预算决算、重大项目建设等与群众切身利益相关的领域。通过政府网站、政务新媒体公众号、镇村公告栏等多渠道进行公开，确保信息传播的广泛性。公开频率根据信息类型有所不同，政策法规类信息及时更新，民生实事类信息按月发布，重大项目建设进度则按季度公开。重点领域方面，特别加强了对农村危房改造、低保申请审核等民生领域信息的公开力度，让群众能够及时了解政策落实情况，增强政府工作的透明度。

1. 认真规范处理依申请公开。

建立了规范的依申请公开受理流程，设立专门的受理邮箱和窗口，确保申请渠道畅通。在收到申请后，严格按照规定的时间进行登记、审核，并组织相关科室进行办理。答复内容以准确、详实、通俗易懂为原则，充分保障申请人的知情权。例如，在处理一起关于土地征收补偿标准的依申请公开时，不仅提供了详细的政策文件，还结合实际案例进行解读，得到了申请人的满意反馈。

1. 不断强化政府信息公开平台内容保障。

完善了政府信息公开平台的信息更新机制，安排专人负责信息收集、整理和上传，确保平台信息的时效性。同时，定期对平台进行维护和优化，提高平台的稳定性和用户体验。2024 年，对政府网站进行了一次升级改版，优化了信息检索功能，方便群众快速查找所需信息。此外，加强了对政务新媒体公众号的运营管理，增加了互动交流板块，及时回复群众留言，增强了政府与群众之间的互动。

1. 全力做好宣传培训评估考核等基础工作。

开展了形式多样的宣传活动，如举办政府信息公开主题宣传周、发放宣传手册等，提高群众对政府信息公开工作的知晓度和参与度。组织了多次内部培训，邀请专家对信息公开政策法规、业务知识等进行讲解，提升工作人员的业务水平。建立了科学合理的评估考核机制，将信息公开工作纳入各科室年度绩效考核，定期对信息公开工作进行评估和考核，及时发现问题并督促整改，有效推动了政府信息公开工作的落实。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 5 | 0 | 5 |
| 行政规范性文件 | 5 | 0 | 5 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 3 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 |  | | |

1. **收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自  然  人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 9 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、  本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 9 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  |  |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、**存在的主要问题及改进情况**

（一）存在问题

信息公开的深度还有待提高。部分政策解读仅停留在表面，没有深入剖析政策对群众的实际影响。信息公开的时效性在个别情况下未能达到最佳。例如，一些临时性的服务调整信息未能第一时间发布。与群众的互动性还不够强。虽然有监督举报渠道，但主动征求群众意见和建议的方式还比较单一。

（二）改进情况

针对信息公开深度问题，组织工作人员参加政策解读培训，提高解读能力。在2025年将增加深度解读政策的信息发布比例。 为提高信息公开的时效性，建立信息快速发布机制。对于紧急重要的信息，简化审核流程。加强与群众的互动。计划在2025年开展2次线上线下的民意调查活动，广泛征求群众意见，同时在官方网站和社交媒体平台增加互动板块。

**六、其他需要报告的事项**

无